



Corporate Headquarters: Poviglio, Italy

Istruzioni per l'effettuazione di segnalazioni di violazioni normative in azienda (c.d. Whistleblowing), ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023 e di violazioni delle Politiche e del Codice Etico aziendale

A tutti i dipendenti e collaboratori

Con la presente informiamo che Zapi S.p.A. – Società per Azioni con Unico Socio ha provveduto ad istituire appositi canali riservati (si veda sotto), utilizzabili da dipendenti, collaboratori e terzi in genere, per segnalare:

- **violazioni di normative nazionali o dell'Unione Europea**, come previsto dal D. Lgs. 24/2023,
- **violazioni delle Politiche e del Codice Etico aziendale** di Zapi S.p.A.,

che si dovessero verificare all'interno dell'azienda.

Si precisa fin d'ora che i canali riservati enunciati di seguito, **non devono essere utilizzati per inoltrare contestazioni, rivendicazioni, richieste di carattere personale o per segnalare diatribe fra colleghi, temi organizzativi interni e situazioni similari.**

Le segnalazioni devono poi essere **circostanziate e fondate su elementi precisi e concordanti** e devono contenere, per quanto possibile, le informazioni necessarie per individuare gli autori della condotta illecita.

Il soggetto segnalante è tenuto quindi a riportare **in modo chiaro e completo tutti gli elementi utili per effettuare le verifiche e gli accertamenti necessari a valutare la fondatezza e l'oggettività della segnalazione.**

La scrivente Società garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato nei modi previsti dalla normativa vigente. La segnalazione può comunque essere inoltrata anche in forma anonima.

Tutte le segnalazioni, anche quelle anonime, sono attentamente esaminate e gestite da incaricati appositamente autorizzati. Ove possibile, viene fornito idoneo riscontro al segnalante nei termini di legge.

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003, per quanto ancora applicabile. In proposito, si prega di prendere attenta visione della sottostante informativa.

Le segnalazioni possono essere effettuate/inoltrate mediante i seguenti canali riservati, alternativi fra loro:

- **chiamando il numero verde: 800.033.720 - attivo dal lunedì al venerdì - ore 9,30/12,30;**
- **compilando il form sul portale di gestione delle segnalazioni, raggiungibile dal seguente link: www.whistleblowingfacile.it;**
- **scrivendo alla società esterna di consulenza: Winger S.r.l. - Ufficio Segnalazioni D. Lgs. 24/2023 - Via Piccard 16/G, 42124, Reggio Emilia (RE);**
- **fissando un appuntamento con un professionista appositamente incaricato, presso gli uffici della società esterna Winger S.r.l., siti in via Piccard 16/G, Reggio Emilia (RE).**

Si resta a disposizione per i chiarimenti che fossero necessari.

23/07/2026

Cordiali saluti
Zapi S.p.A.
Società per Azioni con Unico Socio



Corporate Headquarters: Poviglio, Italy

Informativa al segnalante rilasciata ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679

Premesso che

- a seguito della segnalazione da Lei effettuata ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023, la nostra società si potrà trovare a raccogliere e trattare suoi dati personali;
- le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal Regolamento Europeo 2016/679:

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Tutto ciò premesso, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679, la informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali saranno effettuati dalla società scrivente in conformità a quanto segue:

1. **finalità:** i dati saranno trattati esclusivamente per gestire la segnalazione in base a quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023, per soddisfare sue eventuali richieste, per il corretto svolgimento degli adempimenti burocratici, legali, tecnici e per le ulteriori attività obbligatorie per legge;
2. **modalità:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza;
3. **conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio;
4. **conseguenze di un eventuale rifiuto:** il rifiuto a fornire taluni dati per le finalità di cui sopra, potrà comportare l'impossibilità di gestire al meglio la segnalazione, di darle idoneo riscontro o di soddisfare eventuali sue richieste;
5. **soggetti o categorie di soggetti (destinatari) ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi:** i dati derivanti dalla segnalazione perverranno alla società Winger S.r.l. con sede in Reggio Emilia, via Piccard 16/G, la quale opera in qualità di Responsabile esterno ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 e saranno comunicati agli incaricati aziendali appositamente autorizzati dalla nostra società. I dati potranno poi essere eventualmente comunicati a soggetti terzi solo per assolvere ad obblighi di legge ed in base alle procedure previste dal D. Lgs. 24/2023. I dati non saranno in nessun caso diffusi;
6. **persone autorizzate al trattamento:** i dati saranno trattati esclusivamente da un ristrettissimo numero di addetti appositamente autorizzati;
7. **processi decisionali automatizzati (es. profilazione):** non sono in alcun modo gestiti processi decisionali automatizzati;
8. **diritti dell'interessato:** lei gode di tutti i diritti sanciti dal Regolamento Europeo 2016/679, quali il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
9. **trasferimenti presso paesi terzi:** i dati non sono trasferiti presso paesi terzi;
10. **periodo di conservazione dei dati:** i dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per gestire le segnalazioni e comunque nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023 e dalle normative vigenti;
11. **titolare del trattamento:** titolare del trattamento è la scrivente società Zapi S.p.A. – Società per Azioni con Unico Socio, con sede legale in Poviglio (RE), Via Parma n. 59, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

23/07/2026

Zapi S.p.A. – Società per Azioni con Unico Socio



Corporate Headquarters: Poviglio, Italy

DISCLAIMER: This English translation is intended solely for the purpose of facilitating an overall understanding of the content of the original Italian version. In those cases where differences may be found between the two, the Italian document must be considered as the official version.

Instructions for reporting regulatory violations within the company (so-called Whistleblowing), pursuant to the provisions of Legislative Decree N° 24/02023, and violations of the Company Policies and Corporate Code of Ethics.

To all employees and collaborators

We hereby inform you that Zapi S.p.A. – Joint-stock company with Sole Shareholder has established specific confidential channels (see below), which may be used by employees, collaborators and third parties in general to report:

- **violations of national or European Union regulations**, as provided for by Legislative Decree No. 24/2023,
 - **violations of the Company Policies and Corporate Code of Ethics** of Zapi S.p.A.,
- which may occur within the company.

Please note from the outset that the confidential channels listed below **must not be used to submit objections, claims, requests of a personal nature, or to report disputes between colleagues, internal organizational matters and similar situations.**

Reports must be **detailed and based on precise and consistent elements** and must contain, as far as possible, the information necessary to identify the authors of the unlawful conduct.

The reporting person is therefore required to provide, **clearly and completely, all useful elements needed to carry out the checks and investigations necessary to assess the validity and objectivity of the report.**

The undersigned Company guarantees the confidentiality of the identity of the reporting person and of the reported person in the manner provided for by the legislation in force. Reports may in any case also be submitted anonymously.

All reports, including anonymous ones, are carefully examined and managed by specifically authorized personnel. Where possible, appropriate feedback is provided to the reporting person within the terms established by law.

Personal data are processed in compliance with European Regulation 2016/679 and Legislative Decree No. 196/2003, insofar as still applicable. In this regard, please carefully read the information notice below.

Reports may be made/submitted through the following confidential channels, which are alternatives to one another

- **by calling the toll-free number: 800.033.720 - active Monday to Friday - from 9:30 a.m. to 12:30 p.m.;**
- **by completing the form on the report management portal, available at the following link: www.whistleblowingfacile.it;**
- **by writing to the external consulting company: Winger S.r.l. - Reporting Office Legislative Decree No. 24/2023 - Via Piccard 16/G, 42124, Reggio Emilia (RE);**
- **by scheduling an appointment with a specifically appointed professional at the offices of the external company Winger S.r.l., located at Via Piccard 16/G, Reggio Emilia (RE).**

We remain available for any clarifications that may be necessary.

23/07/2026

Best Regards
Zapi S.p.A.
Società per Azioni con Unico Socio



Corporate Headquarters: Poviglio, Italy

Information notice to the reporting person issued pursuant to Article 13 of European Regulation 2016/679

Whereas

- following the report made by you pursuant to the provisions of Legislative Decree No. 24/2023, our company may collect and process your personal data;
- for the sake of clarity, we hereby specify the following definitions provided by European Regulation 2016/679:

Personal data: any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity;

Processing: any operation or set of operations performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other form of making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

Having stated the above, pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679, we hereby inform you that the collection and processing of personal data will be carried out by our company as follows:

1. **Purpose:** the data will be processed exclusively for the management of the report in accordance with Legislative Decree No. 24/2023, to respond to any of your requests, to ensure the proper fulfilment of administrative, legal and technical obligations, and to carry out any other activities required by law.
2. **Processing methods:** the data will be processed using both paper-based and electronic/IT/telematic tools, in full compliance with applicable laws, according to principles of lawfulness and fairness, and in a manner that safeguards your confidentiality.
3. **Voluntary provision of data:** the provision of data is voluntary and not mandatory.
4. **Consequences of refusal to provide data:** refusal to provide certain data for the purposes described above may result in our inability to properly manage the report, provide you with an appropriate response, or satisfy any requests you may make.
5. **Recipients or categories of recipients to whom the data may be disclosed:** data arising from the report will be received by Winger S.r.l., with registered office at Via Piccard 16/G, Reggio Emilia, Italy, acting as Data Processor pursuant to Article 28 of Regulation (EU) 2016/679, and will be made available to duly authorized personnel of our company. The data may also be disclosed to third parties solely for the fulfilment of legal obligations and in accordance with the procedures established by Legislative Decree No. 24/2023. Under no circumstances will the data be publicly disclosed.
6. **Authorized persons processing the data:** the data will be processed exclusively by a very limited number of specifically authorized personnel.
7. **Automated decision-making processes (e.g., profiling):** no automated decision-making processes are carried out in any form.
8. **Rights of the data subject:** you are entitled to all rights provided for under Regulation (EU) 2016/679, including the right to request access to your personal data and its rectification, erasure, restriction of processing, the right to object to processing, and the right to data portability. You also have the right to lodge a complaint with the competent Supervisory Authority.
9. **Transfers to third countries:** the data is not transferred to third countries.
10. **Data retention period:** the data will be retained for the period strictly necessary to manage reports and, in any event, in compliance with Legislative Decree No. 24/2023 and applicable laws.
11. **Data Controller:** the Data Controller is **Zapi S.p.A. – Società per Azioni con Unico Socio**, with registered office at Via Parma 59, Poviglio (RE), Italy, represented by its legal representative pro tempore.



Corporate Headquarters: Poviglio, Italy

This privacy notice may be supplemented, either orally or in writing, with additional information and details in order to better meet any of your information needs regarding privacy matters and to reflect any future regulatory developments.

23/07/2026

Zapi S.p.A. – Società per Azioni con Unico Socio